

## Informationen zur zentralen Rheinpraxen-Servicenummer

0180 31 22 33 31 \*)

\*) 0,09 € / min aus dem deutschen Festnetz; aus dem Mobilfunknetz je nach Anbieter zum Teil nicht unerheblich teurer

Mit unserer zentralen Rheinpraxen-Servicenummer möchten wir unseren Patientinnen und Patienten eine durchgehende Erreichbarkeit während der Praxissprechzeiten gewährleisten und den Service an unseren Empfangstheken verbessern.

Anders als in vielen anderen Praxen mittlerweile Gewohnheit, sind wir mit unserer zentralen Rheinpraxen-Servicenummer durchgehend und nicht nur in einem bestimmten Zeitfenster telefonisch zu erreichen.

Unsere Mitarbeiterinnen an den Empfangstheken werden nicht weiter durch die Vielzahl eingehender Telefonanrufe abgelenkt und können ihre ganze Aufmerksamkeit den Patientinnen und Patienten vor Ort widmen.

Über unsere zentrale Rheinpraxen-Servicenummer können sie alle Angelegenheiten, die Sie üblicherweise telefonisch mit uns abklären, erledigen.

Im Bedarfsfall werden Sie selbstverständlich in Ihre Rheinpraxis weitergeleitet.

An die zentrale Rheinpraxen-Servicenummer ist zur Zeit nur die Rheinpraxis in Meerbusch-Lank angeschlossen. Die anderen Rheinpraxen werden in Kürze auch auf diese Nummer aufgeschaltet werden.

Stand: Januar 2012